

## Le témoignage de **Brigitte DUBLANCHET** Gérante de la Maison de la presse de Lamorlaye (60 Oise)



« Je gagne une demi heure par jour grâce à l'envoi de SMS à mes clients ! »

*Madame DUBLANCHET, gérante de la Maison de la Presse de Lamorlaye (60 Oise), est une ancienne utilisatrice des systèmes Magic et Hagil par Novacod. Mme Dublanchet était également formatrice et membre du Comité de Développement Strator. Mais l'état d'immobilisme de son ancien système l'a finalement décidée à choisir la solution Lynx par Axone. Elle a, depuis son installation en juin 2005, gagné du temps et un véritable confort de travail...*

### Combien de SMS envoyez-vous en moyenne?

Depuis que l'envoi de SMS est possible depuis Lynx c'est à dire depuis fin Juillet, j'en ai envoyé 930. J'envoie des SMS aussi bien pour les commandes librairie que pour les mises à part presse selon des critères de prix.

### Quels sont les retours clients sur ce procédé?

Les clients sont ravis d'être prévenus par ce biais. C'est un moyen de les fidéliser et de se démarquer de nos concurrents.

### Que vous apporte ce système?

Tout d'abord, c'est du temps de gagné! Auparavant, nous prévenions tous nos clients par téléphone. Grâce aux SMS c'est 1/2 heure de main d'œuvre et de téléphone de gagné par jour. De plus, les clients viennent chercher leurs commandes plus rapidement donc je gagne de la place et de la trésorerie. En plus de fidéliser nos clients, nous créons des passages en magasin. Et pour finir, c'est un fabuleux moyen pour entretenir son image de marque.

## Activez dès maintenant votre compte SMS / EMAIL !!!

- ◆ Développement de votre image de marque
- ◆ Fidélisation de votre clientèle
- ◆ Gain de temps
- ◆ Accélération de la rotation des articles commandés



**Composez le 02 51 93 55 85 et demandez Ophélie**

## Axone obtient l'agrément de formation pour le **second plan de qualification**



Axone est désormais homologué par les NMPP pour vous dispenser des formations validantes par le nouveau plan de rémunération des messageries.

Fort de 7 ans d'expérience et avec plus de 500 interventions, nos formateurs expérimentés (clients Axone et formateurs Axone) se déplacent directement sur site.

Axone vous décline une nouvelle série de stages personnalisés, adaptés à vos besoins et vos contraintes.

### FORMATION DES NOUVEAUX

Une formation pour les nouveaux arrivants qui permettra de réduire le temps d'adaptation et donc de gagner en productivité plus rapidement.

### FORMATION AVANCEE DANS LYNX

Ce stage est destiné à aborder les spécificités des produits avancés de Lynx comme le requêtage du suivi de modification de masse, l'utilisation des devis pour les grands comptes et les collectivités, la LLM et ses gains de productivité, la gestion de la presse étrangère...

### STAGE PERFORMANCE

Bénéficiez avec nos clients ayant une grande expérience du métier d'une réorganisation en profondeur de vos méthodes de travail.

UNIQUE OBJECTIF:

**VOUS FAIRE GAGNER ENCORE PLUS DE TEMPS ET D'ARGENT**

**Diffuseurs Infos Services met à votre disposition un nouveau numéro de téléphone:  
0810 123 123 (numéro Azur)**



## Axone propose un module de

# e-Recharges

- ◆ **Vente des e-recharges en temps réel**
- ◆ **Aucune gestion de stock !!!**
- ◆ **Pas de matériel supplémentaire**
- ◆ **Aucun frais d'installation**

**Pour tout renseignement sur l'offre,  
merci de contacter Delta Multimédia  
au 0 805 100 500**

